

# 掌厅指南—身份信息变更

## 1. 受理时间：

交易日 9：00-17：00

## 2. 业务流程：

登录—身份验证—身份信息变更—协议签署—提交申请

### 具体流程参考如下：

#### 1) 登录

“类型”处请选择身份，如“投资者”；

“账号”处输入客户号；

“手机号”处输入在我司柜台预留的手机号；

请仔细阅读《隐私政策》，如无异议，勾选“阅读并同意”、

输入手机短信中提示的“验证码”，点击“登录”即可进入掌厅。



2) 首次登录需要绑定设备并进入人脸验证(如已认证过可忽略此步骤)，

请按照提示录制一段多次眨眼的小视频，录制规范参考下图。



录制完成后提交，认证通过后见下图“温馨提示”，即可办理后续业务。



3) 点击“身份信息修改”。

身份信息修改包括身份证升位、有效期变更。



4) 进入后，可预览柜台已生效的身份证信息。如有身份证升位或有效期变更，点击“变更”后，系统会提示上传身份证。然后点击“下一步”。



## 身份证信息变更

客户名称



证件类型

中国居民身份证

证件号码



所在地区

身份证住址



性别

女

出生日期



起始日期

2015.06.27

截止日期

2035.06.27

变更



5) 系统会自动对客户上传的身份证进行解析，并展示解析出的内容，核对无误后点击“下一步”；如解析有误，可手动进行修改后点击“下一步”。

× 业务办理 ...

< 身份证信息

证件类型 中国居民身份证

证件号码 [模糊]

所在地区 [模糊] >

身份证住址 [模糊]

性别 [模糊] >

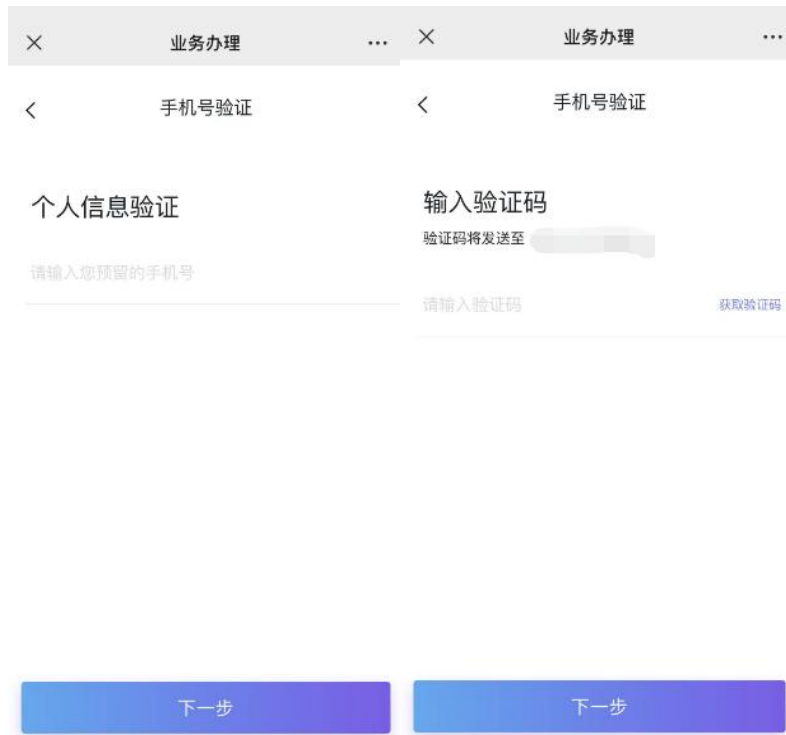
出生日期 [模糊] >

起始日期 [模糊] >

截止日期 请选择截止日期 >

下一步

6) 解析并修改完成后，系统会对预留的手机号进行验证，之后点击“下一步”



7) 短信验证通过后进入下一步协议签署环节，协议签署结束后提交审核。客户可在“办理中”和“已办理”可以查询到业务进程状况。



如有疑问，可直接联系客户经理，或通过致电、就近到我司各营业网点等方式寻求帮助。