

掌厅指南—重置密码

1. 受理时间：

交易日 9：00-17：00

2. 业务流程：

登录—身份验证—重置密码—协议签署—提交申请

具体流程参考如下：

1) 登录

“类型”处请选择身份，如“投资者”；

“账号”处输入客户号；

“手机号”处输入在我司柜台预留的手机号；

请仔细阅读《隐私政策》，如无异议，勾选“阅读并同意”、

输入手机短信中提示的“验证码”，点击“登录”即可进入掌厅。

× 业务办理 ...

掌厅登录 ×

类型 请选择投资者/居间人 >

账号 请输入所属账号

手机号 请输入您预留的手机号

获取验证码 获取验证码

阅读并同意《隐私政策》

登录

2) 首次登录需要绑定设备并进入人脸验证(如已认证过可忽略此步骤)，

请按照提示录制一段多次眨眼的小视频，录制规范参考下图。



录制完成后提交，认证通过后见下图“温馨提示”，即可办理后续业务。



3) 点击“重置密码”



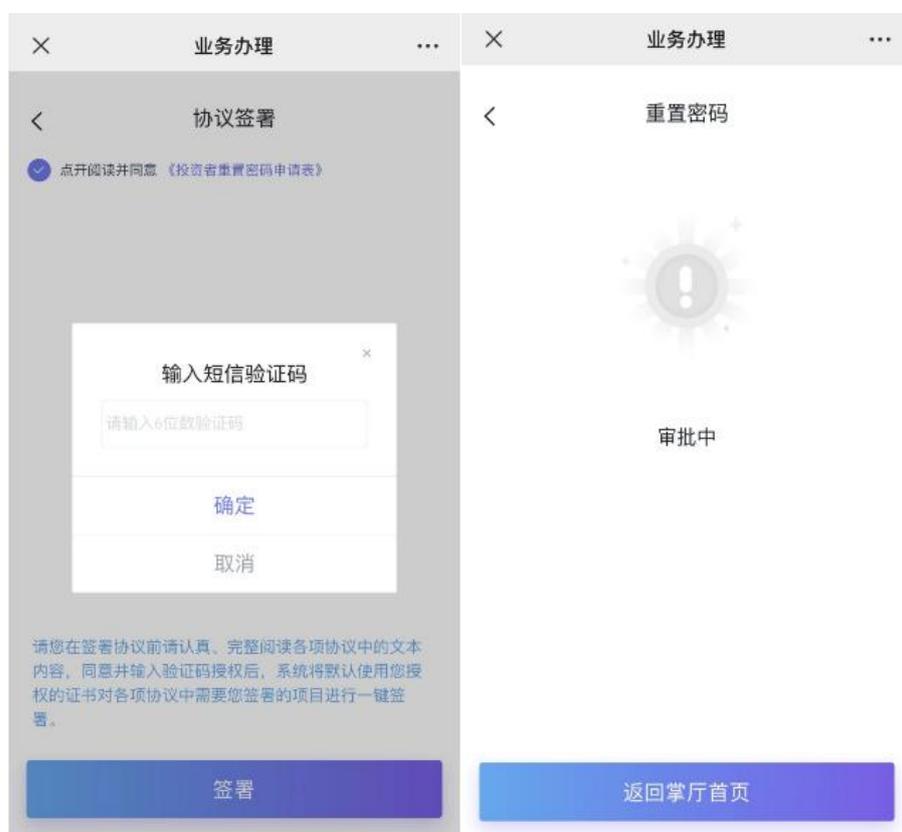
4) 目前支持重置三类密码，客户可根据自己需求选择需要重置的密码类型，可以选择重置其中的一项或者多项。随后点击“下一步”。



5) 系统会对预留的手机号进行验证，依次通过之后点击“下一步”



6) 短信验证通过后进入下一步协议签署环节，核对无误后点击“签署”，随即提交后台审核。



7) 在“办理中”和“已办理”可以查询到业务进程状况。



如有疑问，可直接联系客户经理，或通过致电、就近到我司各营业网

点等方式寻求帮助。